**销售合同**

**项目名称：海口市产业发展投资集团有限公司财务信息化项目**

**合同编号：**

**甲 方：**

**乙 方：**

签订日期： 年 月 日

本合同双方当事人如下：

**甲 方：**

联系人：

电 话：

EMAIL：

地址：

乙方**：**

联系人：

电话：

EMAIL：

地址：

甲乙双方本着相互信任、真诚合作、共同发展的原则，在友好协商的基础上,共同约定并签署本合同，具体约定如下：

# 定义

* 1. **软件产品相关定义**
     1. **软件产品：**是指乙方依据本合同约定向甲方销售的许可软件、标准客户成功服务。
     2. **“许可软件”：**是指本合同附件一所列的，由乙方享有著作权，由乙方向甲方交付并许可甲方使用的软件，不包括源代码及开发中形成的技术文档。许可软件的包装清单包括作为存储介质的磁盘或光盘、加密附件（如有）及用户手册，具体内容以包装盒内的装箱清单为准。
     3. **“标准客户成功服务”：**是指本合同附件二所列的，乙方为确保许可软件的正常运行、更新和升级而提供的支持服务。
  2. **云服务相关定义**
     1. **云服务：**是由乙方基于互联网技术建立的云系统服务平台（简称“云平台”），以及基于该云平台提供的各类企业互联网应用服务。
     2. **应用服务：**主要针对乙方向甲方提供所购买的云服务功能的企业互联网应用服务，包括云服务应用、迭代更新、云平台运维、云平台管理、云平台数据管理等服务。
     3. **使用期限：**指甲方依据本合同及附件的约定使用云服务的期限，也即乙方向甲方提供服务的期限。
  3. **技术服务相关定义**
     1. **实施服务：**指因甲方无法通过实现自我运营、即装即用许可软件和/或云服务，希望乙方提供非标准化的实施工具、顾问现场支持服务、完善的项目实施管理服务，以完成许可软件和/或云服务的客户化工作，上述个性化的服务统称为“实施服务”。项目实施过程中，乙方的实施顾问将指导甲方制定合理的业务解决方案、数据准备方案、业务流程、工作规程和准则，引导甲方进行系统切换并解决切换过程中出现的问题，提供必要的实施文档。在项目实施过程中，乙方同时提供项目管理服务。项目实施的目标、范围及甲乙双方的任务分工等详见本合同附件七《实施工作任务书》。
  4. 硬件相关定义

1.4.1国资云服务器：指甲方委托乙方提供的满足信创要求的云服务器。是在海南省国有资产监督管理委员会的指导下统筹规划的，符合国资委信创替换要求的海南省国资企业云。该平台采用全新高性能国产化硬件，天翼云4.0全新自研底座，提供7x24小时监控和管理服务。

在安全监管方面，严格按照网络安全等级保护制度、商用密码应用安全性评估、网信办云服务安全评估等评估标准设计方案，满足等保、国密、网信办安全评估安全要求；通过安全防护体系建设保障网络安全、主机安全、应用安全、数据安全。在网络端提供了下一代防火墙、IPS、SSIVPN、管理防火墙等安全手段，做到300万/秒提供防火墙、入侵防护、防病毒、流星管理、应用管理等安全防护。国资云全面支持飞腾、鲲鹏、海光等6大芯片架构，支持UOS、openEuler、麒麟操作系统，适配达梦、人大金仓、致远等国产应用系统。全栈可信架构，满足安全等保、密评、容灾和安全服务需求。

# 产品/服务内容及适用条款

* 1. **软件产品**

详见本合同附件一《产品清单》及附件二《客户成功服务订单》。

* 1. **云服务**

详见本合同附件三《云服务综合订单》。

* 1. **技术服务**

详见本合同附件七《实施工作任务书》。

* 1. **适用条款**
     1. 甲乙双方确认，针对甲方购买的产品及服务，除适用本合同正文条款外：

2.4.1.1 软件产品应当独立适用附件四《软件产品销售条款》。

2.4.1.2 云服务应当独立适用附件五《云服务条款》。

2.4.1.3 技术服务应当独立适用附件六《技术服务条款》。

* + 1. 软件产品相关附件包括附件一、附件二及附件四；云服务相关附件包括附件三及附件五、；技术服务相关附件包括附件六、附件七。
    2. 本合同项下任一产品/服务相关条款和/或附件的无效、终止、解除、争议等，均不影响其他产品/服务相关条款及附件的效力及继续履行。

# 费用及支付

* 1. **费用总额**

甲方应向乙方支付的费用总计为人民币【】元（大写：【】元整，含税）。根据财税〔2016〕36号文件相关规定，软件和软件实施服务属于混合销售行为，软件和软件实施服务按税率13%开具发票，软件和软件实施服务金额合计【】元（不含税金额合计【】元），云服务按税率6%开具发票，云服务金额合计【】元（不含税金额合计【】元），具体包括：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **费用类别** | **模组** | **模块/型号** | **许可数量** | **含税金额**  **（万元）** |
| 1 | 许可软件（费用明细见附件一） | 动态建模平台 | 动态建模平台 | — |  |
| 报表平台 | — |  |
| 企业绩效云 | 全面预算 | 100 |  |
| 企业报表 |
| 合并报表 |
| 财资云 | 总账 |
| 固定资产 |
| 应付管理 |
| 应收管理 |
| 现金管理 |
| 账户管理 |
| 结算平台 |
| 银企直连 |
| 存货核算 |
| 供应链 | 采购管理 |
| 库存管理 |
| 中间件 | 稳件中间件 | 10 |  |
| 费用小计 | | |  |
| 2 | 标准产品支持服务 | 服务时长一年 | | |  |
| 3 | 友费控（费用明细见附件三） | 服务时长一年 | | |  |
| 4 | 云服务(费用明细见附件三） | 银企联云 | 快结算集团版  （服务时长一年） | / |  |
| 5 | 实施服务 | / | | |  |
| 6 | CA产品（费用明细见附件一） | CA产品 | 点聚CA产品 | 12 |  |
| 7 | E路签费用（费用明细见附件一） | E路签设备（硬件） | E路签Plus | 1 |  |
| 8 | 国资云服务器费用  （3年租赁费）（费用明细见附件一） | 云主机 | 海光云主机|32核64G|系统盘200（SAS）+数据盘1000GB（SAS） | 2 |  |
| 互联网带宽 | 共享带宽20M,1个IP | 1 |  |
| 数据库 | 国企数据库授权（人大金仓） | 1 |  |
| 操作系统 | 麒麟系统V10 | 2 |  |
| **费用小计** | | |  |
| 9 | **费用合计（1+2+3+4+5+6+7+8）** | | | |  |

* 1. **付款条件**

第一笔付款：甲方应于本合同签订之日起十五（15）个工作日内将本合同约定的许可软件费用的100%、实施服务费用的20%，即人民币【】元（大写：【】元整）支付给乙方。

第二笔付款：甲方应于系统上线报告确认之日起十五（15）个工作日内将本合同约定的CA产品费用、E路签费用、云服务费用的100%、国资云服务器费用的30%、实施服务费用的20%，即人民币【】元（大写：【】元整）支付给乙方。

第三笔付款：甲方应于项目正式验收通过后支付标准产品支持服务费用的100%、国资云服务器费用的20%、实施费用的40%。

第四笔付款：免费技术支持满一年后的十五（15）个工作日内将本合同约定的国资云服务器费用的50%、实施服务费用的20%，即人民币【】元（大写：【】元整）支付给乙方。

每次付款前，乙方均需提前提供合格的增值税专用发票给甲方，且开票人与复核人不能为同一人，如因未能提供发票或开票信息有误，则甲方有权不予支付款项，且不承担任何责任。

上述甲方包括海口市产业发展投资集团有限公司（以下简称“产投集团”）及所属各级全资、控股子公司，产投集团及各级全资、控股子公司按实际使用用户数向乙方支付费用，乙方依据本合同要求向最终用户开具发票，最终用户明细详见附件7-5。。

* 1. **付款方式**

双方同意甲方以□电汇、□银行转账、□银行承兑汇票的方式向乙方支付应付款项。

|  |  |
| --- | --- |
| **收款账号** | 开户名称：  开户行：  账号： |
| **甲方开票信息** | 单位名称：  纳税人识别号：  开 户 行：  账 号：  地址：  电话： |

# 保密条款

* 1. 本合同双方同意，对各方提供的任何非公开的商业信息和用户信息、财务、技术或其他信息予以严格保密，对一方或其代表提供给另一方的有关本合同及本合同项下产品/服务等内容的信息（包括但不限于定价、报价和优惠政策的信息，但不包括有证据证明是经正当授权的第三方披露或公开的信息）也予以严格保密。未经对方书面同意，不向任何其他方披露该等信息；但根据适用的法律法规的要求，向中国的有关政府部门或者管理机构披露的情况除外。
  2. 保密条款独立存在，无论本合同变更、解除、终止、无效或被撤销，本条款保持有效。

# 法律适用及争议解决

* 1. 本合同适用中华人民共和国法律。
  2. 因本合同引起的或与本合同有关的任何争议应首先通过双方友好协商解决，协商不成的提交至甲方所在地有管辖权的人民法院予以解决。

# 生效及其他

* 1. 本合同自双方签字盖章之日起生效，一式肆份，双方各执贰份，均具有同等法律效力。本合同附件为本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力，附件与本合同不一致时以附件的约定为准。
  2. 如甲方需要乙方提供本合同以外的产品或服务，双方应另行签署相关合同，该等合同与本合同相互独立，任一合同的无效、终止、解除、争议等，均不影响其他合同的效力及继续履行，任何一方不得因某一合同的无效、终止、解除、争议等，而拒绝履行其他合同的义务。
  3. 本合同构成甲乙双方对本合同所涉事项的完整合同，它取代了此前双方就该等事项作出的任何口头或书面合同或许诺。对本合同的任何修改均须以书面形式进行，并经本合同双方授权代表正式签字并加盖公章或合同专用章方能生效，本合同中未经修改的其他条款仍然有效。
  4. 本合同生效后，无论甲方或乙方的名称、组织形式、企业性质、经营范围、注册资本、投资者等发生任何变更，甲方或乙方应继续或要求其权利义务的合法继承人恪守并履行其在本合同项下之相关义务。
  5. 本合同中的标题仅作为参考，不影响本合同的含义及其解释。

**附件（附件经双方盖章生效）：**

附件一：《产品清单》

附件二：《客户成功服务订单》

附件三：《云服务综合订单》

附件四：《软件产品销售条款》

附件五：《云服务条款》

附件六：《技术服务条款》

附件七：《实施工作任务书》

（以下无正文）

（此页为签署页）

甲 方：（章）

授权代表签字：

乙 方：（章）

授权代表签字： **\_\_\_**

**附件一：产品清单**

**1、产品名称：YonBIP 版本号：** **V3.0(R5\_2312\_1) 高级版**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **模组** | **模块** | **基础价格（万元）** | **许可数量** | **许可单价（万元）** | **标准金额（万元）** | **优惠后金额（万元）** |
| **动态建模平台** | 动态建模平台 |  | - | - |  |  |
| 报表平台 |  |  |  |
| **企业绩效云** | 全面预算 |  | 100 |  |  |  |
| 企业报表 |  |
| 合并报表 |  |
| **财资云** | 总账 |  |
| 固定资产 |  |
| 应付管理 |  |
| 应收管理 |  |
| 现金管理 |  |
| 账户管理 |  |
| 结算平台 |  |
| 银企直连 |  |
| 存货核算 |  |
| **供应链** | 采购管理 |  |
| 库存管理 |  |
| **中间件** | 稳件中间件 |  | 10 |  |  |  |
| **合计** | | | | |  |  |

**2、CA产品清单**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 品名 | 型号 | 数量 | 金额（万元） |
| 1 | CA产品 | 点聚CA产品 | 12 |  |

**3、E路签产品清单**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 品名 | 型号 | 数量 | 金额（万元） |
| 1 | E路签设备 | E路签Plus | 1 |  |

**4、电信国资云服务器**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 产品类型 | 配置 | 配置 | 数量 | 租赁时间/年 | 价格（万元） |
| 国资云服务器 | 云主机 | 海光云主机|32核64G|系统盘200（SAS）+数据盘1000GB（SAS） | 2 | 3 |  |
| 互联网带宽 | 共享带宽20M,1个IP | 1 |  |
| 数据库 | 国产数据库授权（人大金仓） | 1 |  |
| 操作系统 | 麒麟系统V10 | 2 |  |
| **合计** | | | | |  |

**附件二： 标准客户成功服务**

# 定义

1. 标准客户成功服务（Standard Customer Success Service，简称SCSS）：是原厂为确保软件产品正常运行和授权许可升级而提供的客户成功服务。
2. 工作时间：是指按照北京时间乙方提供服务的时间，依据第3条中不同的服务内容有以下两种服务时间：
3. 5x10：周一到周五，8:30—18:30，中华人民共和国法定节假日除外。
4. 7x24：周一到周日，0:00—24:00。
5. 智能服务云平台：该平台为云端部署系统，为甲方获取厂商服务提供了统一的服务入口，甲方可以使用该平台方便的进行服务提交、进度查询、方案获取、知识查询、补丁获取、服务报表查询等相关服务。
6. 客户化开发的功能及其导致的软件故障不包括在标准客户成功服务（SCSS)范围内。

# 服务期限

1. SCSS服务期限为一年，自许可软件上线使用之日起计算。
2. 在服务期内，如甲方增购许可软件（简称“增购软件”），则增购后全部许可软件的服务期限按下述规则折算：

自增购软件注册之日起，增购软件的服务期限与原许可软件的服务期限进行合并重新计算，甲方可通过智能服务云平台进行查询。

1. SCSS服务期限届满前60天内，甲方应向乙方支付本合同约定的SCSS费用（即下一年的服务费用），则服务期限自动续展。如甲方未按合同约定支付SCSS费用，乙方有权在服务期限届满后停止提供SCSS服务。如甲方需要乙方恢复并继续提供SCSS服务，甲方应以乙方SCSS价格为标准按服务中断的累计时间所对应的金额向乙方全部支付并另行协商签署合同。

# 服务内容

| **序号** | **服务项目** | **服务内容** | **质量与规范** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 安全保障 | 安全补丁推送 | 通过智能服务云平台或云管家在线推送相关信息。 |
| 产品安全加固 | 提供产品安全及加固方案。 |
| 安全补丁检测 | 提供云巡检（标准版）自助检测，不含补丁的安装及验证。 |
| 系统体检 | 提供云巡检（标准版）进行自助体检。 |
| 2 | 更新升级 | 补丁更新 | 乙方按照补丁管理规范提供补丁（不含安装）。 |
| 版本升级 | 乙方按产品发版规范提供合格的产品安装介质（不含升级）。 |
| 云管家 | 向客户提供补丁下载、安装、管理的工具。 |
| 3 | 问题处理 | 注册开通 | 提供产品注册开通指引及指导。 |
| 应用指导 | 1、提供如下工作时间的服务：7 \*24人工热线，7\*24小时机器人自助服务，5\*10 人工智能服务云平台工单服务；  2、人工服务期间如需提供远程服务：远程操作时，服务顾问的所有操作须告知客户并取得客户授权；  3、对于在线提交问题中不明确的内容，乙方服务顾问主动与客户沟通；  4、热线接起后，使用标准的答询规范；  5、实行“首问责任制”：第一个接待人员必须使客户的问题得到受理，或联系有关部门，不向外推诿；  6、服务结束后由客户对该服务环节进行满意度评价；  7、服务遵循ISO9001服务质量管理体系。 |
| 故障处理 |
| 4 | 需求聆听 | 需求反馈 | 乙方服务顾问收到需求后跟进处理并需求受理结果反馈至客户。 |
| 投诉受理 | 收到投诉后1个工作日内向客户反馈。 |
| 5 | 知识服务 | 知识中心 | 乙方发布的知识内容全部经过验证，确保信息准确完整。 |
| 服务社区 | 乙方提供社区平台的运行保障服务。 |
| 在线课堂 | 乙方发布的知识内容全部经过验证，确保信息准确完整。 |
| 产品培训 | 提供面向客户的线上（最多2人天/年）产品专题培训。 |
| 6 | 最佳实践 | 运维最佳实践 | 提供运维管理最佳实践。 |

在以上服务内容提供过程中，甲方应：

1. 根据乙方要求，指定配合人员，提供必要设备，并确保在执行主合同及附件中向乙方提供的第三方软件、设备、工具（包括第三方软件、计算机、打印机及相关硬件设备）的合法性，并对许可软件正常运行所需软硬件环境拥有合法所有权或使用权。
2. 在乙方服务完成时，配合检查许可软件系统运行是否正常并确认。甲方确保有专人负责许可软件的使用和管理，以确保许可软件运行环境（包括计算机、打印机及相关硬件设备）的安全，为许可软件正常运行提供保障。甲方及甲方人员不得将许可软件（含各模块）或许可软件所运行的系统正常使用、运行、维护所需用户名、密码泄露给包括乙方在内的任何人，如系乙方服务所必需，甲方应在乙方每次服务使用完毕后立即更新。
3. 定期备份系统数据并妥善保管。
4. 在许可软件使用过程中发现异常，应及时联系乙方并完整、准确记录当前故障现象，向乙方提供，并根据乙方要求，指定配合人员协助乙方搭建用于再现异常的测试环境及开发环境。

# 服务交付范围和方式

| **类型** | **具体说明** |
| --- | --- |
| 交付范围 | 只提供当前注册软件产品的服务，同时受产品生命周期管理办法中服务提供的约束(如:客户方的操作系统问题、数据库问题、硬件问题、客户端问题等)。 |
| 交付方式 | 远程服务 |

以上所有服务均遵循ISO9001服务质量管理体系。

**附件三：云服务综合订单**

**【银企联云】**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **甲方：**  联系人：  联系电话：  邮箱： | | | **乙方：**  联系人：  联系电话：  邮箱： | | | |
| * 按照双方的约定，甲方付费使用乙方提供的服务明细： | | | | | | |
| **服务/分类** | **模组** | **银行** | | **费用合计（元）** | **服务时长（“√”选，单选）** |
| 银企联云 | 快结算集团版 | 定制银行 | |  | √一年 □二年 □三年 |
| 定制银行 | |
| 定制银行 | |
| **费用总计：￥ （小写） （大写）** | | | | | | |
| * 备注此订单与主合同具备同样法律效力，且传真件有效。 | | | | | | |

**【友费控】**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **甲方：**  联系人：  联系电话：  邮箱： | | | **乙方：**  联系人：  联系电话：  邮箱： | | | |
| * 按照双方的约定，甲方付费使用乙方提供的服务明细： | | | | | | |
| **服务/分类** | **模组** | **用户** | | **费用合计（元）** | **服务时长（“√”选，单选）** |
| YonBIP旗舰版 | 平台-数字化工作入口 | - | |  | √一年 □二年 □三年 |
| 费控服务-费用报账 | 200 | |
| 费控服务-钉钉集成 | - | |
| **费用总计：￥ （小写） （大写）** | | | | | | |
| * 备注此订单与主合同具备同样法律效力，且传真件有效。 | | | | | | |

**附件四：软件产品销售条款**

本附件四作为《销售合同》（以下简称“主合同”）的组成部分，与主合同具有同等法律效力。

1. **产品交付**
   1. 产品交付：乙方应自收到主合同第3.1条约定的软件产品相关的全部费用之日起30

个工作日内将约定产品交付给甲方。

* 1. 软件及硬件产品交付方式为：
     1. 许可软件交付方式为电子邮件，甲方应向乙方提供收货的电子邮箱：xxxxxxx (必填)。乙方向该电子邮箱发送完毕许可软件激活码，经甲方书面确认后视为交付完成。甲方应保证本合同中提供的收货邮箱真实有效，如需变更收货邮箱的，应至少在乙方交付许可软件前10个工作日内将更新后的收货邮箱以书面形式及时告知乙方，否则由此产生的后果全部由甲方承担。许可软件激活码在甲方收到后如有遗失，甲方可向乙方申请重发。
     2. 硬件交付方式为实物交付，甲方应向乙方提供收货地址：海口市美兰区江东大道202号江东发展大厦3楼 (必填)。甲方应保证本合同中提供的收货地址真实有效，如需变更收货地址的，应至少在乙方硬件前10个工作日内将更新后的收货地址以书面形式及时告知乙方，否则由此产生的后果全部由甲方承担。
  2. 软件产品使用方为：海口市产业发展投资集团有限公司及所属各级全资、控股子公司（以下统称“最终用户”）。
  3. 甲方应确保在约定的最终用户范围内使用许可软件产品，如实际使用许可软件产品

的用户超出约定范围的，乙方有权不为其提供标准产品支持服务；甲方应保证最终用户按本合同约定使用许可软件产品并履行本合同项下的甲方义务。

* 1. 标准客户成功服务的交付以主合同附件二为准。

1. **许可及使用**
   1. 乙方授予甲方在主合同附件约定的范围内对许可软件产品享有非专有的使用许可。

甲方不得将许可软件产品转让、出租、出借或提供分许可、再许可、通过信息网络传播或以其他形式供他人利用；甲方不得限制、破坏或绕过许可软件产品附带的加密附件或乙方提供的其他确保许可软件产品正确使用的限制性措施；甲方不得将许可软件产品用于除甲方及最终用户内部使用以外的其他目的，包括但不限于向甲方及最终用户以外的第三方提供数据处理服务、应用服务、商业共享或其他软件共享安排；甲方不得除掉、掩盖或更改许可软件产品上有关许可软件产品著作权声明、权利人标识或商标的标志。

* 1. 如乙方依据甲方要求或双方约定，向甲方提供主合同附件约定的许可软件产品之外

的第三方产品的使用许可、技术指标及相关服务，甲方应遵守第三方提供的最终用户许可使用协议和用户手册，或与第三方单独签订相关协议。

* 1. 甲方向乙方申请许可软件产品的升级或升迁服务，经乙方同意后，自乙方许可甲方

使用该升级或升迁后的软件产品之日起，升级或升迁之前的软件产品的使用许可自动终止，甲方不得自行使用或允许任何第三方使用。上述“升级”是指乙方同一产品线内部高版本替换低版本的业务；“升迁”是指乙方不同产品线之间的替换。

1. **产品的保证**
   1. 物理损坏保证
      1. 自许可软件产品交付之日起一年内，许可软件产品的载体（磁盘或光盘）、加密附件（如有）出现非人为的物理损坏，乙方可根据甲方的书面要求给予免费修正或更换。
      2. 许可软件产品的加密附件如为加密盒，则随许可软件产品一起交付，加密盒为保证许可软件产品正常使用的关键物品，需妥善保管；加密附件如为加密ID卡（附序号和密码），亦随许可软件产品一起交付，加密ID卡是为更换服务器软件重新部署时使用，如丢失且/或遗忘序号及密码，甲方需向乙方申请补注加密ID卡。
   2. 质量保证
      1. 乙方保证根据主合同及许可软件产品相关附件交付的许可软件产品的功能与其版本对应的说明书及用户手册相符。但本保证不适用于：
         1. 乙方之外的任何人对许可软件产品作任何方式的修改；
         2. 甲方及最终用户未按许可软件产品所附文档的规定使用许可软件产品；
         3. 由于甲方或最终用户原因或第三方软件的故障、计算机设备故障、网络故障 等使许可软件产品无法正常运行。
      2. 如果许可软件产品未按说明书和用户手册的功能正常运行，乙方应负责对许可软件产品进行修正，或在修正不能的情况下，在主合同附件列明的软件标准产品支持服务期限内（若不涉及标准产品支持服务的，则该期限为“自许可软件产品交付之日起一年内”），免费为甲方更换功能符合的许可软件产品。如经修正、更换仍无法正常运行，甲方有权终止许可软件产品不符合规定部分的使用许可，乙方应向甲方返还其已经支付的该部分的许可软件产品费用。
2. **违约责任**
   1. 双方应本着友好合作的态度履行各自合同义务，一方不履行合同义务或履行合同义

务不符合约定，守约方有权要求违约方承担继续履约、采取补救措施或者赔偿其实际损失等违约责任。

* 1. 甲方理解，鉴于计算机、互联网的特殊性，下述情况不属于乙方违约：

4.2.1 乙方在进行服务器配置、维护时，需要短时间中断服务（不超过XX小时）；

4.2.2 由于非因乙方原因导致的internet上的通路阻塞造成甲方网站访问速度下降。

**附件五：云服务条款**

本附件五作为《销售合同》（以下简称“主合同”）的组成部分，与主合同具有同等法律效力。

# 定义

* 1. **公有云**
     1. **公有云（多租户）：**指部署在公共IaaS上，以多租户共享模式运营并按订阅模式收费的云服务。
  2. **应用服务：**指 “公有云”服务功能中的企业互联网应用服务，包括云产品应用、迭代更新、云平台运维、云平台管理、云平台数据管理等服务。
  3. **使用期限：**指甲方依据本合同及附件的约定使用“公有云”服务的期限，也即乙方向甲方提供“公有云”服务的期限。

# 服务内容

* 1. 乙方按照附件约定的应用服务，向甲方提供“公有云”服务，具体服务内容与计费标准以本合同附件约定为准。
  2. 服务提供方式
     1. “公有云（多租户）”应用服务：甲方采购应用服务的，乙方将按照附件《公有云服务综合订单》约定的服务内容、版本、用户数、使用期限等向甲方提供服务。乙方以本合同中的甲方名称、附件三《公有云服务综合订单》中填写的联系手机、邮箱为发送激活码及开通甲方企业账号的依据，并以前述联系手机、邮箱为应用服务启用的通知方式。乙方将于本合同生效且收到甲方支付的全额应用服务费后向甲方发送激活码，乙方发送激活码之后视为完成交货。甲方收到激活码并完成应用服务激活之日即为所购买的应用服务的启用日期。

# 服务的加购和升级

* 1. 如甲方需加购/升级服务，应按照下单时乙方最新价格政策标准执行，并与乙方签署《公有云服务加购订单》/《公有云服务升级订单》或另行签署《公有云服务合同》。

# 服务的更新与迭代

* 1. 为更好的提升客户体验及服务，乙方将不定期对“云服务”及相关产品/服务进行更新或迭代（包括但不限于产品修改、升级、功能强化、开发新版本、新服务等），乙方将在上述更新或迭代发布前五（5）个工作日内以适当方式（包括但不限于系统提示、公告、站内信、电子邮件）通知甲方。甲方理解与确认，乙方提供的上述更新与迭代是为甲方提供最新的服务所必需，且已获得甲方的充分授权，甲方无需另行书面确认。
  2. 每次更新或迭代前，乙方应履行通知义务。乙方可使用本合同附件《公有云服务综合订单》中填写的甲方联系人、联系电话、邮箱作为云服务及相关产品/服务的更新或迭代的通知方式，如乙方已将上述服务的更新或迭代通知发送至前述甲方联系人的联系手机或邮箱，则应视为乙方已合理履行通知义务。

# 数据安全保护

* 1. 甲方对其使用“公有云”服务过程中加工、存储、上传、下载、分发或通过其他方式产生的数据（简称“甲方数据”）享有所有权，甲方独自为其数据的准确性、质量、完整性和合法性以及获得数据的方式承担责任。在经过甲方书面同意的前提下乙方可使用甲方数据，为向甲方提供服务、防范或解决技术故障、提供新的产品和服务。
  2. 乙方为了对甲方使用“公有云”应用服务的用户终端进行鉴权和计费，在经过甲方书面同意的前提下，可以收集必要的账户和登录信息（“账号信息”）。
  3. 甲方理解并同意，为了及时响应甲方的帮助请求，保障本合同项下服务的整体安全，改进乙方的“公有云”服务，乙方在经过甲方书面同意的前提下，可收集并使用甲方及甲方用户的“公有云”服务使用行为、递交的支持请求以及甲方数据的不安全特征等支持性数据（简称“甲方及甲方用户行为数据”）。为避免歧义，前述甲方及甲方用户行为数据不包括甲方数据和账号信息。
  4. 乙方承诺不向任何第三方披露甲方及甲方用户行为数据、甲方数据或账号信息，如甲方发现乙方泄露甲方数据的，乙方应承担甲方由此导致的全部直接及间接经济损失。但在如下情形下，乙方有权披露或向第三方提供，且不承担任何责任：
     1. 事先获得了甲方的书面授权；
     2. 根据法律、法规、法律程序的规定或司法机关、行政机关的要求。
     3. 当乙方的全部或任何部分业务、资产或股权发生重组、合并、出售、合资、转让、转移或其他处置（包括与任何破产或类似程序有关的情况）时，但前提是新的持有甲方数据和甲方用户数据的公司或组织继续受乙方在本合同项下所有义务的约束，如同其是本合同项下的一方；
     4. 受限于本合同项下约定和适用的法律法规的要求，在取得甲方书面同意的前提下，乙方向乙方关联方和/或第三方服务供应商提供必要的甲方数据和甲方用户数据以完成本合同项下的服务。
  5. 乙方会根据网络安全状况不定期发布安全维护的通知，甲方应按照乙方要求自行调整账号、密码或进行安全级别的设置并妥善保管账号及密码，如甲方未按照上述要求进行相关操作而造成损失的，由甲方独立承担相关责任。
  6. 乙方应采取适当的技术和组织措施、内部控制等以保护甲方数据，防止意外丢失或更改、未经授权的披露或访问或非法销毁。乙方不得：
     1. 擅自修改甲方数据；
     2. 擅自泄露甲方数据；
     3. 除提供服务、防范或解决服务或技术故障或经甲方请求连接客户支持等事项外，擅自访问甲方数据。

# 知识产权

* 1. 甲方承认基于本合同取得的任何程序、代码、补丁、解决方案及文档信息等的知识产权以及其他合法权益和乙方在提供本合同项下服务时产生的任何资料、信息、作品及其上的知识产权均归乙方所有。甲方仅在本合同使用期限内及服务范围内享有应用的使用权。
  2. “公有云”服务的一切著作权、商标权、专利权、商业秘密等知识产权，以及与该服务相关的所有信息内容（包括但不限于文字、图片、音频、视频、图表、界面设计、版面框架、有关数据或电子文档等）均受中华人民共和国法律法规和相应的国际条约保护，乙方享有上述知识产权，但甲方及各级全资、控股子公司存储在“公有云”数据及相关权利人依照法律规定应享有的权利除外。
  3. 甲方不得出售、转售、出租或复制、开发、修改、翻译或发行、传播、登记“公有云”服务，或基于商业目的模仿该服务，也不得复制和模仿乙方的设计理念、界面、功能和图表等，或未经乙方许可基于此项服务或其内容进行修改或制造派生其他应用。
  4. 未经乙方书面同意，甲方不得将本合同项下服务授权第三方使用，否则乙方有权终止服务且无须承担任何责任，甲方已支付的费用不予退还，乙方因此受到损失的，甲方还应当承担赔偿责任。

# 违约责任

* 1. 甲方未按合同约定的期限付款，每延期1日，甲方应向乙方支付合同总价0.1‰的违约金，逾期付款累计超过30日的，乙方有权解除合同。
  2. 在任何情况下，任一方对本合同所承担的违约赔偿责任总额不超过其违约行为所对应之费用的总额，且任一方均不就对方的间接损失或利润的损失、生意的丢失、营业额的减少及任何其他后果性的经济损失承担责任。

# 保密条款

* 1. 本协议双方同意，对各方的商业信息和用户信息予以严格保密，对一方或其代表提供给另一方的有关本合同及本合同项下服务合作等内容的信息（包括但不限于定价、报价和优惠政策的信息，但不包括有证据证明是经正当授权的第三方收到、披露或公开的信息）也予以严格保密。未经对方书面同意，不向任何其他方披露该等信息；但根据适用的法律法规的要求，向中国的有关政府部门或者管理机构披露的情况除外。
  2. 甲方应对乙方系统的技术性能、参数、程序、结构、使用说明或其他技术资料等实行保密措施，不得将乙方技术资料等转达或泄露给第三方。
  3. 在任何情形下，本保密条款规定的保密义务应永久持续有效。

# 免责事由

* 1. 在适用法律允许的最大范围内，当发生下列情形导致甲方无法访问或使用“云服务”以及由此引起的任何损害，乙方不承担任何责任：
     1. 不可抗力，包括但不限于自然灾害、政府行为、法律法规颁布调整、战争、动乱、瘟疫及相应的政府管控措施等不能预见、不能避免并不能克服的客观情况；
     2. 电力供应故障、基础通讯网络故障等公共服务因素；
     3. 甲方未经合法授权而访问或使用“云服务”；
     4. 甲方维护不当或保密不当致使数据、口令、密码等丢失或泄漏；
     5. 甲方未使用相适配的设备或操作系统；
     6. 甲方未遵循相应使用文档/操作建议而实施的任何操作； ；
     7. 其他任何非乙方过错导致或乙方无法控制、合理预见的情形。

# 法律适用和争议解决

* 1. 本合同适用中华人民共和国法律。
  2. 因本合同引起的或与本合同有关的任何争议应首先通过双方友好协商解决，协商不成的提交至甲方所在地有管辖权的人民法院予以解决。

# 生效及其他

* 1. 本合同自双方签字盖章之日起生效，至服务使用期限届满之日终止（存在多个服务使用期限的，以其中最晚服务使用期限届满之日为本合同终止日）。本合同一式肆份，双方各执贰份，具有同等法律效力。本合同附件为本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力，附件与本合同不一致时以本合同的约定为准。
  2. 本合同约定未尽事宜，双方应另行协商并签订补充协议，任一方对本合同内容的单方修改（包括但不限于手写增删合同条款）等均属无效。
  3. 各方如需变更本合同及附件中填写的甲方联系人、联系手机、邮箱等联系信息，应当提前15日以书面形式通知对方，否则承担因此造成的不利后果。
  4. 本合同生效后，无论甲方或乙方的名称、组织形式、企业性质、经营范围、注册资本、投资者等发生任何变更，甲方或乙方应继续或要求其权利义务的合法继承人恪守并履行其在本合同项下之相关义务。

本合同中的标题仅作为参考，不影响本合同的含义及其解释。

**附件六：技术服务条款**

本附件六作为《销售合同》（以下简称“主合同”）的组成部分，与主合同具有同等法律效力。

## 定义

* 1. 实施服务：是指乙方结合甲方的业务经营发展状况，将软件应用于甲方业务系统的实施服务。项目实施过程中，乙方的实施顾问将指导甲方制定合理的业务解决方案、数据准备方案、业务流程、工作规程和准则，引导甲方进行系统切换并解决切换过程中出现的问题，提供必要的实施文档。在项目实施过程中，乙方同时提供项目管理服务。

## 服务内容

* 1. 本附件内甲方委托乙方提供以下第1项技术服务：（可选择一项或多项）

1. 实施服务；
2. 开发服务；
3. 增值服务；
4. 培训服务。
   1. 具体服务目标、服务内容、服务方式详见附件七实施工作任务书。

## 权利与义务

* 1. **甲方的权利与义务**
     1. 若乙方项目人员的工作不能满足本附件及工作任务书约定，甲方有权立即书面告知乙方，并要求乙方更换人员，乙方将采取合理措施予以解决。
     2. 甲方应按照本附件及工作任务书的约定提供①本项目技术服务的必要条件与准备（包括但不限于免费为乙方项目人员提供工作场所，并保证其可利用适当的甲方的计算机资源和办公环境，如网络以及其它双方一致同意的作为该等人员执行本附件及工作任务书项下的工作所必需的办公设备和材料，安排和组织人员参加培训等）；以及②本附件及工作任务书约定的技术服务所必要的技术数据、计算机设备、文档、文件、测试数据、示例输出，或其它信息和资源。
     3. 甲方应按照本附件及工作任务书的约定指派相应的人员组成项目组，并保证指派人员负责执行本附件及工作任务书项下甲方的工作。甲方须指定相关项目经理与乙方项目经理协调所有项目的服务，并负责做好必要的内部安排，以便于项目的顺利开展。在项目服务过程中，甲方应保证其项目组人员的相对稳定，当甲方项目经理或成员发生变更时，甲方应及时书面通知乙方。
     4. 甲方项目经理应按照工作任务书约定对乙方的技术服务工作成果（包括但不限于服务主计划、业务解决方案，系统测试报告、上线报告、验收及总结报告等）及阶段文档进行确认，以此作为下一步工作开展的依据。
     5. 甲方应保证甲方以外的接受技术服务的最终用户按本附件及工作任务书的约定履行本附件项下的甲方义务。
     6. 甲方的需求若超出主合同及本附件约定的，甲方应与乙方另行协商额外服务的范围与费用；若甲方与乙方就此需求不能达成一致的，则应继续按照本附件及其工作任务书约定履行。
     7. 甲方应按主合同约定向乙方支付技术服务费用。若主合同或本附件提前终止、解除的，经双方同意：甲方应支付经确认的工作人天数所对应的服务费用。
  2. **乙方权利与义务**
     1. 乙方应按照本附件及其工作任务书的约定向甲方提供相关技术服务。
     2. 乙方应按照本附件及其工作任务书的约定向甲方提交技术服务工作成果，并配合甲方对工作成果进行验收。
     3. 乙方应按照本附件及其工作任务书的约定安排相应的能胜任的人员。在提供服务过程中，乙方应保证其参加本项目人员的相对稳定，乙方项目人员发生变更前，乙方应及时书面通知甲方。
     4. 除非本合同内另有约定或双方另行书面约定，乙方不负责对其他第三方软件或乙方许可软件的升级版本提供服务。
     5. 在保证工作任务书的要求得到满足，并且所有的工作是以专业的和符合技术要求的方式进行的前提下，乙方对其项目人员按照本附件的约定提供服务的方式和方法拥有最终的决定权。
     6. 无论主合同和本附件的保密条款或双方另行签署的保密协议中如何约定，本合同服务项目正式上线后，乙方在获得甲方同意后可以通过市场活动、媒体传播、广告、宣传册、成功案例展示等方式宣传本项目成果，扩大双方相关美誉度。甲方应协助、配合乙方宣传甲方项目案例的相关事宜。具体合作内容以双方另行签署的合作协议为准。

## 服务确认

* 1. 根据本附件约定，项目技术服务执行过程中需要甲方进行确认的文档或交付成果等事项必须由甲方以加盖公章或合同专用章的形式进行确认。若甲方无法为前述文档或交付成果等事项（包括但不限于里程碑权责文档及里程碑交付物等）加盖公章或合同专用章的，甲方可出具授权委托书，委托甲方人员或部门进行确认，在授权期内受托人签字或部门加盖部门章与加盖公章或合同专用章具有同等法律效力。
  2. 自乙方提交文档或交付成果等事项之日起10个工作日内，甲方项目经理应对文档或交付成果等事项进行确认。如果甲方认为乙方的技术服务不符合约定，应自乙方提交文档或交付成果等事项之日起10个工作日内以书面形式说明理由及依据，乙方将做相应的改进并重新提交，甲方应在乙方重新提交之日起10个工作日内书面确认。如果甲方未按前述约定进行确认又未提出异议的，则视为甲方已接受乙方提交的文档或交付成果等事项，相应阶段的技术服务工作已经完成。

## 第五条 需求变更

* 1. 在项目执行过程中，双方提出的对包括但不限于服务主计划、服务范围、项目需求、业务流程设计、解决方案等调整导致整体项目进度、项目费用调整的行为，都将视为需求变更。
  2. 对于需求变更双方同意通过附件《实施工作任务书》的相关条款处理。在项目实施过程中，双方均可通过口头或书面形式提出需求变更要求。除紧急情况外，任何变动请求都在形成书面形式的需求变更申请后才能受理。双方按照《项目需求变更单》（见《实施工作任务书》附件）的内容提出变更申请、分析评估、审批、盖章。对于乙方的分析评估，甲方应在10个工作日内给予回应，否则可视为甲方同意乙方的分析评估。
  3. 由于甲方需求变更造成的项目延期、中止或终止的，乙方不承担任何责任。

## 知识产权与保密

* 1. 乙方在提供主合同及附件项下服务时产生的任何资料、信息、作品及其上的知识产权归乙方所有，甲方仅在主合同及附件项下服务期限及服务范围内享有相应的使用权。除为履行本附件项下服务，甲方不得保留或允许他人使用该等资料、信息及作品。
  2. 甲方应对乙方系统的技术性能、参数、程序、结构、使用说明或其他技术资料等实行保密措施，不得将乙方技术资料等转达或泄露给第三方。

**附件七：****实施工作任务书**

**海口市产业发展投资集团有限公司财务信息化项目**

**实施工作任务书**

**目录**

**[一、前言 27](#_Toc159247069)**

[（一）项目实施前提 27](#_Toc159247070)

**[二、项目实施范围 27](#_Toc159247071)**

[（一）项目组织范围 27](#_Toc159247072)

[（二）项目技术范围 28](#_Toc159247073)

[（三）培训范围 28](#_Toc159247074)

**[三、项目组织与职责分工 29](#_Toc159247075)**

[（一）双方项目组织 30](#_Toc159247076)

[（二）项目领导小组 30](#_Toc159247077)

[（三）双方项目任务及职责 30](#_Toc159247078)

**[四、项目实施工作任务与计划 32](#_Toc159247079)**

**[五、完工和接受标准 33](#_Toc159247080)**

**[六、里程碑计划 33](#_Toc159247081)**

**[七、费用 34](#_Toc159247082)**

[（一）实施费用 34](#_Toc159247083)

**[八、需求变更 34](#_Toc159247084)**

[（一）需求变更范围及程序 34](#_Toc159247085)

[（二）需求变更费用及支付 34](#_Toc159247086)

**[附件7-1：交付成果接受程序 36](#_Toc159247087)**

**[附件7-2：需求变更控制程序 37](#_Toc159247088)**

**[附件7-3：争议解决程序 38](#_Toc159247089)**

**[附件7-4：产品清单 39](#_Toc159247090)**

**[附件7-5：项目实施单位 39](#_Toc159247090)**

**一、前言**

本工作任务书作为海口市产业发展投资集团有限公司财务信息化项目《销售合同》的附件，描述了该合同所涉及项目的目标、范围及甲乙双方的任务分工，并与该合同同时签署。本工作任务书中描述的甲方、乙方与主合同中的定义一致。

**（一）项目实施前提**

本项目的执行范围和计划基于如下前提，以下条件的变更将可能影响项目的实施主计划、实施进度与服务价格。

1、此工作任务书一经甲、乙双方项目经理的签字认可，将取代有关本项目之前有关项目需求和范围的任何口头和书面的承诺。

2、本项目的顺利完成依赖于甲乙双方按各自的分工和责任积极配合，双方应建立与项目要求相符合的项目组织，保证双方人员的合理投入，根据本工作任务书约定的分工和计划对各自任务的质量和进度负责。

3、产品清单详见附件7-4，在实施过程中如乙方产品推出新版本、并且甲方要求升级，则因升级所产生的实施工作及实施费用将不包括在本工作任务书的范围内。

4、本项目涉及的硬件、乙方产品外其他软件的安装，以及甲方的硬件、网络的方案设计不包含在乙方的工作范围内。

5、乙方将采用融合交付模式（“现场+远程”），完成本项目交付工作。如乙方需在甲方现场开展交付工作，甲方应在本工作任务书规定之实施地点，提供适当的工作环境和相应的设施(包括网络、通讯、办公设备、培训设备等)。

6、甲方项目经理应当按照工作任务书约定的里程碑阶段对于乙方的工作成果及阶段文档予以签字，以此作为下一步工作开展的依据。

7、甲乙双方项目组成员应按附件7-3：争议解决程序对项目实施过程中有关双方可能产生的意见分歧做出决定、寻找替代方案，或寻求双方上级管理层的决策。决策的内容应形成书面文件，由双方的项目经理签字确认，对双方均具有约束力。

8、本工作任务书中约定的双方工作任务、计划全部被对方所接受，即标志该项目的全部完工和全接受，本工作任务书中所涉及成果接受程序，按附件7-1：《工作成果接受程序》规定处理。

**二、项目实施范围**

双方项目小组将遵守以下确定的实施范围，任何超出实施范围的调整都必须按照附件7-2《变更控制程序》进行。

**（一）项目组织范围**

本工作任务书所指项目实施的组织范围，即实施的组织、地点等范围，包括且仅限于下表所列内容：

|  |  |
| --- | --- |
| 甲方公司 | 海口市产业发展投资集团有限公司及下属子公司（详见附件7-5） |
| 部门 | 财务成本部 |
| 公司地点 | 海口市美兰区江东大道202号江东发展大厦3楼 |
| 实施地点 | 海口市美兰区江东大道202号江东发展大厦3楼海口市产业发展投资集团有限公司 |
| 实施模块 | 动态建模平台、报表平台、全面预算、企业报表、合并报表、总账、固定资产、应收管理、应付管理、现金管理、账户管理、结算平台、银企直连、存货核算、采购管理、库存管理 |
| 关键目标 | 满足集团财务核算的日常操作要求、合并报表、全面预算、费用控制、报销、现金管理、银企直连、资金管理、物资采购与销售、库存、往来款项管理等业务处理。自动生成凭证及合并报表等。 |
| 业务范围 | 会计凭证处理、财务报表编制、财务核算、合并报表、全面预算、费用控制、报销、现金管理、银企直连、资金管理、物资采购与销售、库存、往来款项管理等业务处理。自动生成凭证及合并报表等。 |
| 实施服务 | 实施、系统上线应用、操作指导、应用问题处理 |
| 提交成果 | 实施主计划，需求分析报告、实施解决方案，上线方案、测试确认报告、上线报告、培训报告、操作手册、验收报告。 |

说明：本工作任务书未包含任何基于上表中约定模块的标准功能的客户化开发和代码的修改，如有涉及代码修改或客户化开发、定制或修改报表、第三方数据接口开发等事项，需另行制定客户化开发工作任务书或在本工作任务书“接口、报表与二次开发范围约定”项中说明。

**（二）****项目技术范围**

本工作任务书约定，在项目实施过程中，乙方项目组负责有关乙方软件系统本身的安装、调试和维护等工作，包括网络系统、数据库以及硬件的安装、调试和维护。

甲方项目组将负责公司本地的技术基础设施的安装，以支持乙方软件系统的实施。

**（三）****培训范围**

本工作任务书所约定的培训范围预计包括下表所列培训内容，具体培训方案和计划将由双方根据实际情况最终确认：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 培训课程 | 培训组织及部门 | 培训对象 | 培训时间 | 培训地点 | 备注 |
| 系统管理员培训 | 最终用户方总部 | 系统管理员 | 待定 | 最终用户方总部会议室 | 系统操作及接口管理日常操作管理培训 |
| 软件操作培训 | 最终用户方总部及下属子公司 | 最终用户方总部及下属子公司财务人员 | 待定 | 最终用户方总部会议室 | 业务处理日常操作培训 |

1、在项目实施过程中，对甲方的培训将采用“培训培训者”的策略，这个策略包括以下四个方面：

1. 由乙方项目组成员培训甲方项目组成员；
2. 在乙方实施顾问的协助下，甲方项目组成员对其员工进行培训，也可申请由乙方实施顾问对甲方项目组成员进行培训；
3. 甲方项目组成员的选择应充分考虑其接受新知识的能力以及这些选择对项目实施成本和进程的影响；
4. 电脑技术培训在进行培训前应广泛的展开以便提高业务和操作培训的效果。

2、培训场地和培训设备均在甲方部署，要做好充分准备。

3、培训服务过程中需要进行确认的文档，包括但不限于培训方案、培训总结报告，须由甲方以书面形式进行确认。自乙方提交文档之日起10个工作日内，甲方应对文档进行确认。如果甲方未按上述约定的时间进行确认的，则视为甲方已接受乙方提交的文档，相应阶段的培训服务即告完成。

**三、项目组织与职责分工**

**（一）双方项目组织**

项目领导小组

组长：　　副组长：

组员

甲方项目经理：

乙方项目经理：

　　　组：

　　　组：

　　　组：

财务组：

供应链组：

HR组：

**（二）项目领导小组**

项目领导小组由甲方、乙方双方高层领导、以及甲方、乙方项目经理共同组成，其目的是审查项目的进展状况、并解决可能对项目产生不利影响的管理问题。经甲方、乙方项目经理提议，每月召开一次项目领导小组会议。会议上，项目领导小组审阅项目进展状况。项目领导小组的职责是：

1. 决策项目总体目标和计划安排，并定期参与项目里程碑目标的制定；

2、监督项目实施进度和质量；

3、解决项目实施过程中的意见分歧，确定重大事项与作出决策；

4、双方高层领导沟通与协调；

5、按项目实施需要负责有关资源分配和工作授权。

该项目是甲方信息化过程中的重要工程，甲方高层要给以充分的支持和强有力的推动，尤其在项目实施遇到障碍、人员调整、部门之间的协调时，应迅速出面解决。同时应给项目组成员充分授权。

**（三）双方项目任务及职责**

甲方项目组包括项目经理、关键用户、技术人员等，配合乙方完成工作任务书中约定的各任务；由于甲方项目经理或成员变更影响项目进度的，乙方对此不承担责任。乙方项目组负责按照本工作任务书确定的实施范围，提供项目管理和总体协调、组织项目实施工作，双方按工作任务书约定的分工保证各自工作任务的质量和进度。本任务书只列出关键任务和职责，详细职责、交付成果和里程碑计划按照服务内容及双方项目实施主计划书中约定履行。

1、 乙方的主要责任

组建乙方项目团队，指定项目经理，进行内部项目交接；

与甲方人员沟通、确认项目实施规划和《项目实施主计划书》；

推动和组织召开项目启动会；

安装标准产品，建立应用环境；

进行企业详细需求调研、分析，并撰写业务解决方案；

设计并不断完善业务解决方案；

指导甲方人员进行数据准备和系统测试；

指导甲方人员编写软件标准操作手册；

和甲方共同制定数据规则和数据方案，数据准备计划；

指导甲方进行静态数据转换，并进行校验；

指导甲方根据方案完成系统参数的配置、校验；

指导甲方进行动态数据转换，并进行检查；

帮助客户建立内部支持体系，对系统上线后关键用户提供运行支持；

协助甲方建立内部支持团队，提供系统优化支持和应用检查等；

整理项目所有实施文档，编写项目实施总结，提交项目交付报告。

2、 甲方的主要职责

配合乙方组建甲方项目团队并指定项目经理；

与乙方人员沟通、确认《项目实施主计划书》；

项目启动会准备与组织；

确认、落实培训计划，进行培训准备与人员组织，提供培训场地及培训所需教学硬件、教学设施；

产品安装环境准备与建立，协助乙方顾问进行产品安装；

完成内部需求及业务流程整理，协助乙方顾问进行调研；

协助乙方进行业务解决方案的制定、完善、确认；

组织人员进行数据准备工作，并在乙方指导下完成系统测试；

和乙方共同制定数据规则和数据方案、数据准备计划；

完成静态数据的录入、导入和检查；

完成系统参数的配置、校验；

完成动态数据的准备、转换或录入工作；

完成系统上线切换工作；

协助进行系统上线后问题的处理；

建立内部支持团队，提升内部团队持续优化能力、建立内部支持流程和明确支持分工；

完成系统运行数据的确认；

提供本项目实施所需的有关材料。

**四、项目实施工作任务与计划**

| **阶段** | **时间** | **任务** | **交付成果/文档** |
| --- | --- | --- | --- |
|  |
| 项目规划 |  | 沟通实施策略与计划 | 《咨询实施服务工作任务书》 |  |
| 成立项目组 | 《双方项目组成员名单》 |  |
| 召开项目启动会 |  |  |
| 确定项目实施主计划书 | 《实施主计划》 |  |
| 蓝图设计 |  | 详细业务需求调研 | 《调研计划》 |  |
| 需求分析报告 | 《需求调研分析报告》 |  |
| 建立软硬件应用环境 |  |  |
| 安装调试产品 | 《产品安装确认书》 |  |
| 系统管理员技术培训 |  |  |
| 基础数据准备 |  |  |
| 业务解决方案初稿 | 《初步应用解决方案V1.0》 |  |
| 系统建设 |  | 制定培训计划 | 《培训计划》 |  |
| 培训前准备 | 《考勤记录》 |  |
| 标准产品培训 |  |  |
| 方案讨论 | 《应用解决方案V2.0》 |  |
| 功能测试、业务测试 |  |  |
| 用户培训 |  |  |
| 用户测试 |  |  |
| 模拟运行，方案测试 | 《测试报告》 |  |
| 方案修订确认 | 《应用解决方案V3.0》 |  |
| 上线切换 |  | 静态数据检查准备及录入 | 《静态数据表单》 |  |
| 业务数据准备准备及录入 | 《动态数据表单》 |  |
| 系统应用环境上线前准备 |  |  |
| 账套、权限、单据格式、单据编码、模块参数设置 |  |  |
| 指导最终用户培训 | 《岗位操作手册》 |  |
| 指导关键用户编撰操作手册 |  |  |
| 指导建立客户内部支持体系和运行管理制度 | 《系统运行管理制度》 |  |
| 正式上线 | 《系统切换上线报告》 |  |
| 项目总结、持续支持 |  | 日常业务运行上线支持 | 《系统运行问题跟踪记录单》 |  |
| 对项目运行状况进行总结，并提交验收报告。 |  |  |
| 项目总体验收 | 《项目总结报告》 |  |
| 实施与技术进行交接，技术服务提供持续支持。 | 《项目内部交接单（技术）》 |  |

具体时间计划待项目进场后，双方沟通后商定确认。

**五、****完工和接受标准**

乙方按照第四章《项目实施工作任务与计划》中约定完成『乙方的职责和任务』所列事项时，并完成交付成果提交甲方书面确认的，乙方的此项任务即完成。

**六、****里程碑计划**

本项目预计从2024年xx月xx日正式开始后，执行周期约为20周（工作日）。该执行周期及下表仅具有参考意义，最终的里程碑计划以甲乙双方签订实施合同后根据项目情况制定的实施主计划为准。该里程碑计划基于前述项目实施前提、以及甲、乙双方积极参与及配合并履行了前述双方各自的责任，乙方才可以保证在承诺的工期中完成工程。本项目的实施应尽可能地遵循估算的时间表，如实施过程中发生调整或改变，及时按照项目变更流程进行处理。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **里程碑** | **交付成果** | **工作人天** | **备注** |
| 项目规划 | 实施主计划确认 |  |  |
| 蓝图设计 | 解决方案确认 |  |  |
| 系统测试 | 测试报告确认 |  |  |
| 上线切换 | 上线报告确认 |  |  |
| 项目总结 | 项目验收报告确认 |  |  |

**七、费用**

**（一）实施费用**

本项目的实施费用按照乙方人员的工作量及人员费用标准进行计算，实施服务费为人民币： 元（大写： 元整）。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **阶段任务** | **人员类别** | | **总人天** |
|  |
| **项目经理** | **高级实施顾问** |  |
| 项目规划 |  |  |  |  |
| 蓝图设计 |  |  |  |  |
| 系统建设 |  |  |  |  |
| 上线切换 |  |  |  |  |
| 项目总结 |  |  |  |  |
| **合计** |  |  |  |  |

**八、需求变更**

**（一）需求变更范围及程序**

需求变更范围及程序详见附件7-2。

**（二）需求变更费用及支付**

1、需求变更费用包括需求变更人天费用及相关差旅费用等。

2、单次《项目需求变更单》的付款方式如下，请选择一种方式：

□一次性支付

需求变更工作经乙方项目经理签署《需求变更验收单》后【5】个工作日内甲方向乙方一次性支付单次需求变更的费用。

□按月支付

甲方在次月第5个工作日前按照上月乙方工作人天支付需求变更费用。

如《项目需求变更单》总价与实际总人天费用不一致的，则以《项目需求变更单》总价为准。人天单价按《项目需求变更单》计算，工作人天以工作确认单为准。

甲方盖章：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 乙方盖章：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

甲方授权代表签字：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 乙方授权代表签字：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**附件7-1：交付成果接受程序**

为保证项目的进度与质量，双方遵照项目实施阶段推进项目进程，乙方完成阶段性交付成果后送达给甲方，甲方在收到该交付成果10个工作日内对其进行接受或确认。

交付成果的接受程序如下：

1. 乙方向甲方提交成果确认的方式包括但不限于：向甲方项目经理发送邮件、传真、快递、当面交付等；
2. 采取当面形式交付的，由乙方按甲方所需交付成果数量进行打印。

**附件7-2：需求变更控制程序**

1、需求变更范围

在项目实施过程中，双方提出的对包括但不限于实施主计划、实施范围、项目需求（项目需求的关键需求范围以双方盖章确认的《关键需求与软件产品功能模块匹配确认表》为准）、业务流程设计、解决方案等调整导致整体项目进度、项目费用调整的行为，都将视为需求变更。

2、变更方式及程序

2.1在项目实施过程中，双方均可通过口头或书面形式提出需求变更要求。除紧急情况外，任何变动请求都在形成书面形式的需求变更申请后才能受理。双方按照《项目需求变更单》的内容提出变更申请、分析评估、审批、盖章。

3、签署补充协议

双方需基于《项目需求变更单》中约定的需求范围、完工时间、验收标准等做进一步明确。一份补充协议中可对应一份或多份《项目需求变更单》。补充协议需甲乙双方签字盖章生效。

4、实施变更

《项目需求变更单》经双方书面确认及补充协议签署后，项目组开始进行变更作业。

5、变更验收

需求变更执行完成后，项目经理发起需求变更验收，详见《需求变更结算单》。双方项目经理签字确认并盖章，签字确认并盖章的《需求变更结算单》作为结算和费用支付的依据。

**附件7-3：争议解决程序**

如果需要解决本工作任务书期间所产生的异议，应遵循以下处理程序。

1、当在甲乙双方之间产生异议时，项目团队成员应首先努力内部解决该问题。

1 级：如果项目团队无法在\_\_\_个工作日内解决争议时，则甲方项目经理应会见乙方项目经理解决该问题。

2 级：如果升级为 1 级之后\_\_\_个工作日内该异议仍未解决，甲方主管负责人应会见乙方项目主管解决该问题。

2、如争议在1 级或2 级干涉下已得到解决，则该争议将按照『附件7-2— 变更控制程序』处理。

**附件7-4：产品清单**

**产品名称：YonBIP 版本号：** **V3.0(R5\_2312\_1) 高级版**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **模组** | **模块** | **基础价格（万元）** | **许可数量** | **许可单价（万元）** |
| **动态建模平台** | 动态建模平台 |  | - | - |
| 报表平台 |  |
| **企业绩效云** | 全面预算 |  | 100 |  |
| 企业报表 |  |
| 合并报表 |  |
| **财 资云** | 总账 |  |
| 固定资产 |  |
| 应付管理 |  |
| 应收管理 |  |
| 现金管理 |  |
| 账户管理 |  |
| 结算平台 |  |
| 银企直连 |  |
| 存货核算 |  |
| **供应链** | 采购管理 |  |
| 库存管理 |  |
| **中间件** | 稳件中间件 |  | 10 |  |

**【银企联云】**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **甲方：**  联系人：  联系电话：  邮箱： | | | **乙方：**  联系人：  联系电话：  邮箱： | | | |
| * 按照双方的约定，甲方付费使用乙方提供的服务明细： | | | | | | |
| **服务/分类** | **模组** | **银行** | | **费用合计（元）** | **服务时长（“√”选，单选）** |
| 银企联云 | 快结算集团版 | 定制银行 | |  | □一年 □二年 □三年 |
| 定制银行 | |
| 定制银行 | |
| **费用总计：￥ （小写） （大写）** | | | | | | |
| * 备注此订单与主合同具备同样法律效力，且传真件有效。 | | | | | | |

**【YonBIP旗舰版】**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **甲方：**  联系人：  联系电话：  邮箱： | | | **乙方：**  联系人：  联系电话：  邮箱： | | | |
| * 按照双方的约定，甲方付费使用乙方提供的服务明细： | | | | | | |
| **服务/分类** | **模组** | **用户** | | **费用合计（元）** | **服务时长（“√”选，单选）** |
| YonBIP旗舰版 | 平台-数字化工作入口 | - | |  | √一年 □二年 □三年 |
| 费控服务-费用报账 | 200 | |
| 费控服务-钉钉集成 | - | |
| **费用总计：￥ （小写） （大写）** | | | | | | |
| * 备注此订单与主合同具备同样法律效力，且传真件有效。 | | | | | | |

**CA产品清单**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 品名 | 型号 | 数量 | 金额（万元） |
| 1 | CA产品 | 点聚CA产品 | 12 |  |

**E路签产品清单**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 品名 | 型号 | 数量 | 金额（万元） |
| 1 | E路签设备 | E路签Plus | 1 |  |

**电信国资云服务器**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 产品类型 | 配置 | 配置 | 数量 | 租赁时间/年 | 价格（万元） |
| 国资云服务器 | 云主机 | 海光云主机|32核64G|系统盘200（SAS）+数据盘1000GB（SAS） | 2 | 3 |  |
| 互联网带宽 | 共享带宽20M,1个IP | 1 |  |
| 数据库 | 国产数据库授权（人大金仓） | 1 |  |
| 操作系统 | 麒麟系统V10 | 2 |  |
| **合计** | | | | |  |

**附件7-5：项目实施单位**

|  |
| --- |
| 甲方公司 |
| 1、海口市产业发展投资集团有限公司 |
| 2、[海口保税建设发展有限公司](https://www.tianyancha.com/company/219013944" \t "_blank) |
| 3、[海口桂林洋投资发展控股有限公司](https://www.tianyancha.com/company/3146068646" \t "_blank) |
| 4、海口市君实综合开发有限责任公司 |
| 5、海口市江东新区城市投资有限公司 |
| 6、海口江发投资有限公司 |
| 7、海口江东新区安居置业有限公司 |
| 8、海口市恒慧基础建设有限公司 |
| 9、海口江东新区园林生态有限公司 |
| 10、海口江东新区实盈产业园投资开发有限公司 |
| 11、海口空港综合保税区发展有限公司 |
| 12、海南省桂林洋房地产开发总公司 |
| 13、海南省国营桂林洋农场建筑工程公司 |
| 14、海南江东智慧投资发展有限公司 |
| 15、海南桂林洋高校后勤服务有限公司 |
| 16、海口市恒盈物业管理服务有限公司 |
| 17、海口市君成产业服务股份有限公司 |
| 18、海口市恒胜招商有限公司 |
| 19、海南省桂林洋公用事业发展有限公司 |
| 20、海南省桂林洋物业发展公司 |
| 21、海口鑫洋物业服务有限公司 |
| 22、海口江东新区智慧城市建设有限公司 |
| 23、海口市君信产业投资有限公司 |
| 备注：以付款前各公司名称提供的开票信息为准，包括但不限于上述甲方公司主体增减、更名等。 |