海口市君成产业服务股份有限公司

运营服务管理系统

软件开发服务合同

甲方 ：海口市君成产业服务股份有限公司

乙方：

签约地点：海口

签约时间 ：2024 年 XX 月

第一部分 合同正文

**甲方：**海口市君成产业服务股份有限公司

**统一社会信用代码：**

**地址：**海南省海口市江东新区江东大道 202 号江东大厦 C 座 3 层

**联系人：**

**电话：**

**E－mail：**

**乙方：**

**统一社会信用代码：**

**地址：**

**联系人：**

**电话：**

**E－mail：**

甲乙双方本着优势互补、资源共享、互惠双赢、共同发展的原则，在平等自愿、充分沟通的基础上，根据《中华人民共和国民法典》等相关法律法规，就运营服务管理系统项目（以下简称“该项目 ”）软件开发服务合作相关事宜达成如下协议：

一、合同标的及价格构成

1.项目名称：运营服务管理系统项目

2.项目总金额：

本合同价款人民币（含税）：XX,XXX,XXX 元（大写人民币 XXXX元整），税率为 %，不含税合同价款XX,XXX,XXX 元（大写人民币 XXXX 元整），其中软件部分含税金额为：XXXXX 元，税率为 %，不含税价款XX,XXX,XXX 元（大写人民币 XXXX 元整），硬件设施设备部分金额为：XXXXXXX 元，税率为 %，不含税价款XX,XXX,XXX 元（大写人民币 XXXX 元整）。

上述合同金额包含系统开发、硬件设备（如有）、数据存储（含维保期）、版权、人工、食宿、交通、差旅、安装、系统运行、税金、保险、验收、技术培训、服务、提交相应技术资料、返工、税费及合理利润、中标服务费、维保期内的售后服务等与本项目有关的一切费用。除双方另有约定外，甲方无需另行支付任何其他费用。

二、支付方式

1.甲方通过银行转账向乙方指定的银行及账号支付本合同约定的款项；

2.甲方按下列的时间和条件向乙方支付：

（1）本合同签订后，乙方完成系统需求调研及系统设计、经甲方确认后，向甲方提交书面付款申请并经甲方审核同意后，甲方在25个工作日内向乙方支付至本合同总金额（含税）的20%，即 （大写人民币: ）；

（2）乙方完成本项目所有功能开发实施并通过业务测试正常运行后，向甲方提交书面付款申请并经甲方审核同意后，甲方在25个工作日内向乙方支付至本合同总金额（含税）的60%，即 （大写人民币: ）；乙方延期交付成果的，每延期1日按合同总金额万分之三计收违约金，付款时扣除违约金再做支付。延迟超过30日的，甲方有权单方解除合同，乙方需无偿全额退还预付款。因乙方开发能力不足，开发成果未能达到系统开发需求的，甲方有权单方解除合同，乙方需无偿全额退还预付款。

（3）项目交付完成，上线试运行满 90 天，经甲方书面验收合格，乙方提交书面付款申请并经甲方审核同意后，甲方在25个工作日内向乙方支付至本合同总金额(含税)的90% ，即 （大写人民币： );乙方延期交付成果的，每延期1日按合同总金额万分之三计收违约金，付款时扣除违约金再做支付。延迟超过30日的，甲方有权单方解除合同，乙方需无偿全额退还前期已支付款项。

（4）自项目竣工验收贰年之日起30个工作日内，经甲方组织质量验收合格，乙方提交书面付款申请并经甲方审核同意后25个工作日内，甲方向乙方支付至本合同总金额或最终结算总价的100%，以二者孰低者为准，即 （大写人民币： ）。

（5）甲方支付每一笔款项前，乙方应开具等额合法有效的增值税专用发票，否则甲方有权拒绝付款，由此造成的损失由乙方承担，且甲方无需承担迟延付款的违约责任。

3.合同甲方、乙方因执行本合同所发生的银行费用及与支付有关的其它费用均依照相关规定由甲方、乙方分别承担。甲乙双方应各自承担国家有关机构根据税收征收管理相关法律法规向其征收的所有与本合同执行有关的税费及相应的法律责任。

4.乙方指定的收款银行帐户

单 位：

开 户 行：

帐 号：

若乙方的开户银行和账号发生变动，乙方应在合同规定的相关付款期限前 20 个工作日内，以加盖乙方单位公章或财务专用章的书面文件通知甲方。因乙方通知不及时而导致的双方损失，由乙方承担。

5.甲方指定开票信息

公司名称：海口市君成产业服务股份有限公司

纳税人识别号：91460000MACBTQ0246

地址：海南省海口市江东新区江东大道202号江东大厦C座3层

电话：0898-31908519

开户行：海南银行股份有限公司海口金龙路支行

银行账号：6005 6838 0001 8

三、质量要求、技术标准

1.自合同生效之日起，乙方必须按照附件一《运营服务管理系统开发需求清单》在 120 个日历天内向甲方交付硬件、软件并完成安装调试、试运行，同时需要提供相关的技术服务和操作手册。甲方保留开发功能模块调整的权利，可将既定模块替换成同等开发工作量的其他功能模块，最终按实际开发模块支付费用，未开发模块不产生费用。

2.项目整体工期为 120 个日历天，其中软件开发部署30天、试运行90天。软件开发起始期自甲方将开发所需资料全部收集递交乙方之日起算。

3.项目整体工期内，乙方至少安排1名技术服务人员在项目部驻点。

4.乙方应保证所提供的服务成果任何一部分均不会侵犯任何第三方的知识产权。

5.乙方未经甲方事先书面同意，不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。否则，造成甲方的任何损失均由乙方承担。

6.乙方应接受甲方、甲方委托的监理单位的监督管理。乙方应遵守甲方对项目实施场所的各项管理制度，负责对乙方员工的管理，制定文明施工、安全责任制度，并负责贯彻执行。

7.采购硬件及软件和服务提供地点均为：海口市君成产业服务股份有限公司。

四、验收

1.验收：项目的验收包括试运行和终验

（1）试运行：软件开发实施部署完成并经测试通过后，系统进入试运行，试运行时间为90天。

（2）终验：系统通过试运行后，乙方向甲方提出终验申请，甲方组织相关单位进行系统的终验。系统终验通过，进入正式运行阶段。系统终验合格的条件必须至少满足以下三个要求：1、已提供了合同要求的全部设备、资料；2、试运行时性能满足本合同约定及甲方的要求；3、测试和试运行时出现的问题已被解决。

2.验收时甲方拒收或异议，属于乙方责任的，由乙方在7个工作日内负责进行调试或修改。

3.乙方须为验收提供必需的一切条件及承担相关费用。乙方应根据甲方要求以书面形式向甲方提供项目阶段进度报告，内容包括但不限于项目进度或计划执行情况、已完成项目进程、人员配置情况、有无项目变更及变更情况或其它与本项目有关的甲方应该知道或甲方要求知道的情况。

五、 质保期及服务

1.项目验收合格后，乙方负责对采购的硬件设备及软件系统保修贰年（时间从终验合格之日起计算）。

2.在保修期内，乙方提供7×24小时技术支持和服务（联 系人： ；联系电话： )，2小时内作出实质性响应，对重大问题提供现场技术支持，8小时内到达指定现场。如不按时响应，造成甲方工作延误及经济损失的，责任由乙方承担。

3.由于产品质量或系统原因造成的质量问题，乙方应给予返修，返修费用由乙方承担。已更换的合同设备的质量保证期自交付甲方之日起重新计算，更换的设备应另出具清单予以列明保修起算终止期限，期限仍为贰年。

4.质保期结束后，乙方提供有偿服务，系统的运维、设备的维护、零配件的更换等费用双方另行协商处理，但乙方应给与甲方同等条件下的优惠价格。

**六、 双方权利义务**

1.甲方权利与义务

（1）甲方按照本合同约定按时向乙方支付价款。如乙方提交的服务和成果未达到合同要求，甲方有权拒付相关部分款项的服务费。

（2）甲方保证其具有履行本合同下各项义务的真实、合法、有效的经营资格、资质或许可及授权委托。如乙方要求，甲方须提供上述文件。

（3）甲方有权对乙方提供各项服务及成果完成进度的情况进行监督和检查，并要求乙方针对甲方发现的问题进行修正或改进。

（4）甲方有权拒绝乙方所委派但其业务素质不被甲方所认可或不遵守甲方工作场所规章制度的服务人员，并要求乙方更换项目成员。

（5）甲方有权要求乙方提供与服务内容有关的相关信息，并随时查询、调阅相关服务人员的档案等信息或当面问询相关业务等问题，乙方必须配合，保障甲方工作的顺利进行。

2.乙方权利与义务

（1）乙方保证其具有履行本合同下各项义务的真实、合法、有效的经营资格、资质或许可及授权委托。如甲方要求，乙方须提供上述文件。

（2）乙方承诺按照本合同的约定和系统开发需求书中的要求，按时按质向甲方提供软件开发服务及提交服务成果。

（3）乙方保证其向甲方提供的服务或提交的工作成果不存在任何侵犯第三方著作权、商标权、专利权等合法权益的情形，否则乙方应赔偿因此给甲方造成的全部经济损失。

（4）乙方应接受甲方对其提供服务或成果情况进行的监督和检查，并应及时按照甲方要求对所提供的服务或成果进行改进或调整，使服务质量符合甲方要求。

（5）乙方应保证为甲方提供服务的员工具备提供本合同项下服务所需的相应资质和许可，在服务中接受甲方的监督，与甲方通力合作，接纳甲方的合理建议，根据甲方的要求对服务问题进行整改，服从甲方的协调和考核，提高服务质量，协助甲方建立系统管理和使用管理制度。

（6）乙方应对参与本服务项目的乙方人员进行必要的业务培训、技能培训和保密培训，以适应甲方的工作要求和工作特点。服务人员 必须明了其工作内容和要求，在离职、调离前，必须报告甲方，协商达成一致后，才能做具体的工作变更。

（7）如因乙方人员原因，给甲方或第三方人员造成人员人身伤害或财产损失的，乙方应承担赔偿责任。

（8）乙方负责确保其所有服务人员政治素养较高，具备完成本项目工作的身体素质，协调和沟通能力较强，并具有丰富的系统开发和运维专业技术能力。

（9）乙方应当按照附件4《软件许可更新和技术支持》向甲方提供软件许可更新和技术支持服务。软件许可更新和技术支持免费服务周期为贰年，服务起算日以附件4中的约定为准。如软件许可更新和技术支持需要连续采购，第二年软件许可更新和技术支持默认从第一年软件许可更新和技术支持服务结束后第二个自然日开始计算。每年的软件许可更新和技术支持服务及数据存储的总费用为软件开发费用的 %，即 【 】元\* %为【 】元，税率为 %，不含税费用为 元。

（10）乙方应保障云平台软件应符合以下要求或功能：符合国家法律、法规的要求；保证无病毒，确保业务正常开展。乙方未经甲方书面同意，不得将本项目各项工作全部或部分转委托给第三方。

七、 知识产权

1.本合同将不会引起任何知识产权所有权的转移。

2.乙方保证对其销售的产品/服务拥有完全的所有权/处置权或已取得相关授权，不侵犯任何第三方的专利、商标、著作权和其他合法权利。乙方确保其提供的产品以及安装工序/过程不侵犯任何第三方知识产权和其他合法权利，若甲方因此遭受的任何损失，包括但不限于罚款、对第三方的赔偿、律师费等，乙方应当全额赔偿甲方因此遭受的损失。

3.乙方保证其提供的软件及服务不含有任何旨在破坏最终用户计算机信息系统和/或获取最终用户隐私信息的恶意代码。

4.甲方不应对本合同软件进行反向工程、反编译或反汇编；甲方不应仿冒或抄袭软件部分或全部相同或类似软件设计程序；甲方不应进行任何危害或可能危害乙方软件知识产权之行为；就软件的使用，甲方应要求其最终用户遵守附件五《软件许可协议》。

5.甲方保证其购买的软件及服务仅用于本合同约定项目。

6.以上及其他任何本合同和产品包含的内容和知识产权均受到法律保护，未经开发软件商事前书面许可，任何人不得以任何形式进行使用或创造相关衍生产品。

八、保密

1.双方承诺，未经一方的书面同意，有关本合同的内容及双方在履行本合同过程中所透露的该方或其客户的秘密和专有信息，另一方不得以任何方式向任何第三方或本公司内与履行本合同无关的其他人员透露。双方同意，一方透露的秘密或专有信息，无论其为何种形式，均为该方的绝对财产，对方应予以严格保守。

2.秘密和专有信息是指：在本合同开始之前或者之间透露的任何书面的或口头的，与一方的经营或产品策略和将来要推出的产品有关的信息和数据或任何因履行本合同而向对方披露的信息，包括但不限于：公司结构，经营数据，财务数据，许可证事项和费用，研究与开发计划，用户列表，市场计划和未来的商业计划，任何概念，意见，数据，时间表，专有知识，设计，与一方的产品和相关技术有关的商业和技术信息，以及披露方注意到的或一方传递给另一方的任何文件或者信息载体。但是，如下信息不受此限：

（1）已成为公知信息，而接收方对此并无过错；

（2）披露时接收方已经知晓的信息；

（3）接收方从第三方合法获得的信息，且未附加保密的义务；

（4）接收方并未使用保密信息，而自行研发获得的信息；

（5）披露方事先书面同意披露或使用的信息。

3.一方发现“秘密或专有信息”发生泄露等事故时，应立即告知另外一方，经双方协商后采取合理处理措施。如一方因其故意或过失造成“秘密或专有信息”泄露，该方须承担由此给对方造成的直接经济损失，且须及时采取必要措施将对方损失控制在最小限度内，并承担因此产生的费用和责任。如一方未及时采取必要措施而导致损失扩大，则该方对对方因此扩大的损失承担责任。

4.本第八条约定于本合同有效期内及终止后三（3）年内有效。

九、 违约责任

1.双方均应严格遵守本合同条款，若未按本合同履行则将视作违约。任何一方不履行义务或者履行义务不符合约定的，应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。

2.甲乙双方均不应擅自提前终止本合同，除非依据法律法规、双方的另行协商一致或依据项目合同的约定。

3.如乙方逾期项目竣工，乙方应按合同总金额日万分之五的标准向甲方承担违约金，且甲方有权解除合同，要求乙方退还已付款项。

4.如乙方存在违反本合同其他各项义务等行为，甲方有权要求乙方限期内整改补救，乙方应及时按期整改并承担所产生的费用。如乙方拒不整改或怠于整改，未能在甲方要求时间内整改完毕的，每逾期一日，按合同总金额日万分之五的标准向甲方承担违约金。且甲方有权解除合同，要求乙方退还已付款项。

5.乙方违约，应当承担因此造成甲方的损失（包含但不限于直接经济损失以及律师费、诉讼费、保全费、鉴定费、差旅费等合理维权费用），本合同中约定乙方应承担的赔偿金、违约金等，甲方有权从本合同尚未支付的费用或本合同之外与乙方尚未结算的款项中扣除或者抵扣。

十、 合同的生效和终止

1.本合同自双方加盖公章之日起生效。

2.如果发生以下情况，可以视为合同解除或终止，相关方承担相应责任（如有）：

（1）任一方进入解散或清算阶段；

（2）任一方被判为破产或其它原因致使资不抵债；

（3）双方共同同意以书面文件提前解除合同；

（4）根据仲裁机构的生效裁决或司法机关的生效判决、裁定，本合同解除。

十一、 不可抗力

1.如任何一方由于不可抗力而无法全部或部分履行其在本合同项下的任何义务，则该义务应在受不可抗力影响期间内在受影响的范围内中止履行。根据本条主张不可抗力的一方在必要时有权根据实际情况合理延期履行该义务。

2.本合同所述之不可抗力是指不能预见、不能克服、不能避免且对一方或双方当事人造成重大影响的客观事件，包括但不限于自然灾害如洪水、地震、瘟疫流行等以及社会事件如战争、动乱、政府行为、电信主干线路中断、黑客、网络堵塞、电信部门技术调整和政府管制等，但不包括主张不可抗力一方的财务困难。

3.遭受不可抗力的一方应在不可抗力事件发生后三日内书面通知对方，并采取合理措施减轻损害的发生，同时向对方提交有关部门出具的证明文件。在可能的情况下，遭受不可抗力的一方应在不可抗力结束后十日内恢复履行本合同。如果因不可抗力致使任何一方延迟履行本合同超过三十（30）日,对方有权向其发出书面通知后，终止本合同。

十二、争议解决以及适用法律

1.本合同之订立、效力、解释、执行应适用中华人民共和国合同法（不包括香港特别行政区、澳门特别行政区、台湾地区法律）。

2.因履行本合同过程中发生的或者与本合同有关的任何争议，由当事人双方协商解决，协商不成则向甲方所在地的人民法院提起诉讼。

十三、其他

1.除双方协商一致或本合同另有约定外，任何一方不得擅自修改、终止本合同。

2.本合同所载任何内容不应被解释为在甲乙双方间创设合资、合伙、代理或任何其他本合同目的以外的关系。

3.本合同的所有附件均构成本合同的有效组成部分。本合同附件为：

附件 1：《运营服务管理系统开发需求清单》

附件 2：《验收报告》（模板）

附件 3：《软件许可更新和技术支持》

附件 4：《软件许可协议》

4.如有未尽事宜或需对本合同进行变更，双方应另行签订补充协议进行约定。

5.若本合同中任何条款因任何原因而被认定无效，此无效条款不影响其他条款的有效性，且此无效条款应自始视为不存在。

6.本合同及附件一式陆份，双方各执叁份，每份具有同等法律效力。

【以下无本合同正文】

【本页为合同盖章页】

甲方（印章） ：海口市君成产业服务股份有限公司

法定或授权代表人（签字）:

经办人：

日期： 年 月 日

乙方（印章）：

法定或授权代表人（签字）:

经办人：

日期： 年 月 日

合同签订地：海南省海口市

附件 1：

|  |
| --- |
| **”运营服务管理系统“开发需求清单** |
|  | **一级功能** | **二级功能** | **功能描述** | **备注** |
| 门户/小程序/公众号 | 公司简介 | / | 展示集团发展情况等。 | 后台编辑，更新。 |
| 政策一览 | 自贸港普惠政策 | 用于展示后台发布的自贸港普惠政策，支持图文等。 | 后台编辑，更新。 |
| 产投优势政策 | 用于展示后台发布的产投优势政策，如产业扶持奖励等。 | 后台编辑，更新。 |
| 园区介绍 | 海口综合保税区 | 通过GIS地图展示后台发布的园区介绍信息，通过点击地图上的点位，进入园区展示页面，包含园区基本情况及周边配套（GIS地图嵌入，全方位展示）等。 | 后台编辑，更新；展示页面需要设计。 |
| 桂林洋 |
| 江东新区 |
| 招商项目 | 项目展示 | 通过点击地图上项目的点位，进入项目展示页面，展示招商项目基本情况（用地、厂房、仓库、写字楼、商铺、展厅、口岸）包含基本建筑面积、招商方向、收费标准等。 | 后台编辑，更新；展示页面需要设计。 |
| 企业展示 | 通过点击地图上企业的点位，进入企业展示页面，展示已进驻企业情况，让意向客户了解配套企业，提升产业完整度等。 | 后台编辑，更新；logo、主营业务、产业类型。 |
| 招商引导 | 展示招商方向及入驻流程等。 | 招商方向后台编辑，更新；入驻流程图片。 |
| 项目申请 | 有意向的企业可在页面提交项目申请，包含申请企业信息、发展方向、联系方式等。 | 提交至后台管理。 |
| 园区动态 | 招商动态 | 用于展示园区招商动态，支持图文等。 | 后台编辑，更新。 |
| 港口动态 | 用于展示港口动态，支持图文等。 | 后台编辑，更新。 |
| 招商广告 | 用于展示园区招商广告，支持图文等。 | 后台编辑，更新。 |
| 党社群活动 | 用于展示园区党社群活动，支持图文等。 | 后台编辑，更新。 |
| 企业服务 | 人才服务 | 展示自贸港人才库、导师库、人才培训服务等。 | 后台编辑，更新。 |
| 投融资服务 | 展示合作银企情况、银行实时汇率等。 | 后台编辑，更新。 |
| 商务服务 | 展示商务服务内容、价格等。 | 后台编辑，更新。 |
| 场地服务 | 提供企业落地过程中经营场地个性化装修服务等。 | 后台编辑，更新。 |
| 生产服务 | 建立专家库，设立企业技术服务特派员，为企业生产提供持续的技术支持与升级服务，含日常维修维护与项目运营等。 | 后台编辑，更新。 |
| 联合营销服务 | 用于展示联营商品，客人可以进行线上下单，订单后台管理等。 | 后台编辑，更新。 |
| 会议及活动场地预约 | 展示对外公共场地部分，企业可联系预约等。 | 后台编辑，更新。 |
| 社群活动报名 | 发布社群活动内容预告，并线上组织报名，以便随时掌握参与人数，确定举办规模等。 |  |
| 企业建档 | 上传和更新商铺执照、许可证、消防整改、食品台账等。 | 企业端操作 |
| 企业报修服务 | 入驻企业可在线递交报修需求等。 |  |
| 线上留言 | / | 用于提交政策咨询、服务咨询、招商咨询、投诉等信息。 | 提交至后台管理。 |
| 联系我们 | / | 显示各个板块对应招商负责人联系方式。 | 后台编辑，更新。 |
| 页面索引 | / | 输入关键字进行内容搜索。 | 内容搜索。 |
| 友情链接 | 多链接 | 选择性链接部分招商项目落地所需登录的政府工服平台页面，如政务平台、工商e登记、人才服务平台等。 |  |
| 登录 | 管理人员 | 管理人员登录，进入后台进行各类门户内容的发布与权限设置等。 |  |
| 入驻企业 | 入驻企业登录，进入后台进行报修等功能操作等。 |  |
| 注册 | 企业注册 | 企业注册后可进行登录，注册信息后台进行管理等。 |  |
| 后台管理端 | 智慧招商中心 | 产业 | 通过GIS地图的嵌入，将产业、资产、企业、营商环境等数据进行可视化展示，打造智慧招商中心等。 |  |
| 资产 |  |
| 企业 |  |
| 营商环境 |  |
| 招商管理 | 项目审批 | 支持对企业提交的项目申请进行审批等。 |  |
| 项目管理 | 项目查询（在谈、已签、在建、建成）等。 |  |
| 合同管理 | 导入合同，智能分析合同有效期，临期合同预警等；同步至运营管理企业建档板块，智能提醒新签约入驻企业，及时建档等。 |  |
| 客户分析 | 对访客群体及申请企业兴趣内容进行智能化分析、实现对点主动招商并优化内部招商方向等。 | 访客群体数据来源：功能模块的点击率分析企业兴趣内容来源：功能模块的点击率分析 |
| 咨询回复 | 对门户提交政策咨询、服务咨询、招商咨询、投诉等信息进行回复等。 |  |
| 运营管理 | 企业建档 | 同步招商板块已签约的企业实时登记建档、目前已进驻企业建档（所有合作进驻企业、支持导入）建档内容包含企业营业证照、合同、合同管理、合同有效期预警等。数据同步自招商板块合同等。 |  |
| 数据分析 | 根据已建档企业，智能分析项目进驻企业类型、饱和度、协同企业项目申请、智能化筛选客户等；全景立体多维度展示项目进驻企业情况、空余情况、配套情况等。 | 同步招商板块客户分析、协助招商。 |
| 信息发布 | 招商动态、广告、活动、政策等信息的发布和维护等。 |  |
| 企业服务 | 编辑处理前端企业服务对应内容，人才、投融资、社群活动等。 |  |
| **开发要求:** |
| 1.含所有硬件(如果有)、软件、云资源部署(含维保期)税费及两年维保期，所有费用，至维保期截止不再产生其他费用； |
| 2.预留至少5个接口对接其他模块系统； |
| 3.子模块多预留，后续可更改名称或新增功能； |
| 4.小程序开发基于现成公众号去申请开发。 |

【以下无附件一正文】

附件 2：

验收报告（模板）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 甲 方 |  | 乙 方 |  |
| 项目名称 |  | 合同编号 |  |
| 合同金额 |  |
| 项目详情 |
| 项目概况 | <简要描述项目合同中所规定的交付文件> |
| 待验收工作 | <功能点>（功能点是否齐备) |

|  |
| --- |
| 甲方验收意见：乙方已按照本项目合同及相关标准规定完成待验收工作（根据验收结论填写）。现予证明验收通过。 |
| 甲方项目负责人：姓名： 签字：签字日期： 年 月 日甲方：盖章：日期: |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 姓名 | 职务 | 备注 |
|  |  |  |  |

甲方项目负责人：

【以下无附件二正文】

附件 3：

软件许可更新和技术支持

软件许可更新和技术支持是 XXX 为您提供的软件支持，包括维 护性修复、软件版本更新和远程技术支持。软件许可更新和技术支 持到期后，XXX 为您提供的前述支持将终止。为了保障您平台系统 的稳定性和业务的连续性，降低系统运行风险，建议您于软件许可

更新和技术支持到期前续订。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 内容 | 描述 | 说明 | 年限 |
| 1 | 维护性修复 | 诊断产品缺陷 问题，提供修复 或临时解决方 案（远程） | 对于严重问题，提供补丁修复支持服务。 | 2 年 |
| 2 | 软件版本更 新 | 在软件许可更 新和技术支持 期内，如遇 XXX 软件版本更新， XXX 许可甲方使 用软件的更新 版本 | 为解决软件质量原因引起的问题而发起的版本变更；因客户需求和功能变更而发起的版本变更，仅提供软件版本和远程技术支持。 | 2年 |
| 3 | 远程技术支 持 | 客户在 XXX 软件 产品使用过程 中遇到的问题， XXX 提供 7X24 小 时的工单、热线 电话的远程技 术支持 | 工单提交链接：XXXXXXXX 为 XXX 问题受理的官方正式渠道，任何问题均可经由此处提交工单。热线电话 XXXXXXXX 为故障 的紧急申报渠道，以及问题处理过程中的辅助沟通渠道。紧急故障电话申报后需立即补提工单。 | 2年 |

“年限 ”：从软件部署经甲方验收合格之日起算

【以下无附件三正文】

附件 4：

软件许可协议

请务必仔细阅读和理解 XXX 软件许可协议（“本协议 ”）中规定 的所有权利和限制。您购买和部署“软件 ”，即表示您同意接受本 协议各项条款的约束。如您不同意本协议中的条款，您不应安装或使用本“软件 ”。

如接受本协议，则 1) 除非适用法律不允许或另有其他规定， 否则，以可靠的方式（例如：电子影像、复印或传真) 制作的本协 议或交易文件的副本均视为原件，且 2） 在本协议下订购的所有产品均受本协议约束。

如本协议与项目合同的条款存在冲突，优先适用本协议条款。

1.定义

“软件 ”是指 XXX 自主开发的软件副本。软件不包括在线服务或服务交付物，但软件可以是在线服务的一部分。

“许可 ”是指下载、安装、访问和使用某个软件产品的权利。 许可数量的计算单位可按用户数、使用期限和/或其他 XXX 规定的使用级别进行计量。

“用户 ”是指被 XXX 许可使用 XXX 软件的法律实体。

“关联公司 ”是指控制、受控于本协议一方或同本协议一方共同受某一公司控制的实体。

“使用或运行 ”是指复制、安装、使用、访问、显示、运行或其他对软件的操作。

“软件更新 ”是指 XXX 不定期向用户免费提供的软件产品任何部分的额外代码或者替换码。

“软件升级 ”是指对软件产品组件的更改，用以修改、添 加、删除、启用或禁用某个产品组件资源或功能，但此更改只能在XXX公布和支持的产品组件范围内进行。

“软件许可更新和技术支持期限 ”以客户实际购买的期限为准。

1. 产品许可

2.1 许可的范围。本协议是客户与 XXX之间关于客户使用XXX软件产品(以下或简称“该产品 ”)所订立的许可协议，许可范围包括XXX软件产品、功能模块和相关技术文档等。

2.2 许可的授予。XXX 授予用户非排他性、在中国大陆范围内的有限权利，允许用户下载、安装、使用和升级该产品。授予的权利受本许可协议的条款、产品使用权利和产品条款的约束。XXX保留所有未在本许可协议中明确授予的权利。

2.3 许可的持续时间。对于特定软件产品或服务，许可的期限可能是永久的，也可能是固定的一段时间（如在线服务的许可，其期限是固定的）。

3. 软件所有权、权利与限制

3.1 不转让所有权。XXX 不转让对软件产品、更新/升级程序或服务交付物的所有权，保留未明确授予用户的所有权利。XXX 在本协议和软件产品中所提供内容的知识产权（包括但不限于 XXX 商业 标识、著作权和商标权）归 XXX、XXX 合作伙伴或其关联方所有。以上及其他任何本协议下的产品包含的内容和知识产权均受到法律保护。

3.2 更新、修复和补丁。如用户收到程序的更新、修复或补丁程序，用户可接受、适用随附的关于该更新、修复或补丁程序的协议条款。如没有随附协议条款，则更新、修复或补丁仅受本协议的约束。

3.3 非 XXX 软件或技术。对于用户为与 XXX 软件搭配使用而安装或使用的任何非 XXX 软件或技术，用户应自行承担责任。

3.4 使用限制。用户不得：

3.4.1 删除软件及其副本上关于著作权的信息；

3.4.2 绕过该软件中的任何技术限制；

3.4.3 对该软件进行反向工程、反编译或反汇编，或者以其他方式尝试发现软件源代码；

3.4.4 通过修改或伪造软件运行指令、数据，增加、删减、变动软件的功能或运行效果，或者将该软件、方法用于运营或向公

众传播，无论该等行为是否为商业目的；

3.4.5 为他人未经 XXX 许可而复制、使用该软件提供便利；

3.4.6 出租、租赁或出借该软件；

3.4.7 向任何第三方转让该软件。

4. 保密义务

“保密信息 ”的定义在此协议中泛指一方（“披露方 ”）所拥有的、不为第三方所知悉的且被披露方采取保密措施所保护的信息，包括但不限于 XXX 协议条款和用户数据。保密信息不限传达方式及是否为草稿或最终确认稿，也不论是否在信息载体上被标明“机密 ”“专有 ”“保密 ”等字样。

双方同意：

4.1 接收方仅限于为履行本协议之目的而使用披露方所提供的保密信息。

4.2 信息接收方应：

4.2.1 将以对待自己的“保密信息 ”一样谨慎地对待披露方的“

保密信息 ”；

4.2.2 仅向其必要知悉机密信息的雇员披露另一方的“保密信息 ”，但所述雇员必须事先同意，无论是作为雇佣条件或为获取“保密信息 ”的目的，遵守并授予本协议的规定基本相同的条款和条件的约束；

4.2.3 仅限于披露时的目的使用该等“保密信息 ”；

4.2.4 除非披露方书面同意，对于另一方“保密信息 ”中的任何软件程序，其将不予以修改、反向工程、分拆、制作衍生作品、散播。

4.3上述第 4.2 款不适用于下述情况：

4.3.1 信息披露之时已经进入公有领域；

4.3.2 信息非因接收方违反本协议进入公有领域；

4.3.3 从另一并无任何保密义务的第三方合法地获得该信息；

4.3.4 在从披露方获得该信息之前，接收方已合法地知道并对使用或披露该等信息并无限制；

4.3.5 由接收方在不违反本协议情况下独立地开发或制作；

4.3.6 第三方可以一般地取得该信息而无任何披露之限制；

4.3.7 根据法院命令或为遵守法律的规定而披露该信息，但披露的一方应迅速通知另一方并遵守合理的保护措施。

4.4 各方同意，接收方接收或知悉“保密信息 ”的雇员或代理可能基于“保密信息 ”进一步开发他们的通用知识、技能和经验(包括通用主意、概念、技术诀窍和技巧)，因此，第二条的限制不适用于该等雇员或代理对该等无意识的留在记忆中的通用知识技能 经验的使用及该等使用继发的披露。但该等使用以不违反本协议项下的其他义务为前提，且不得侵害披露方的在先合法权益。

4.5 一经披露方书面要求，接收方及其雇员或代理所持有的所有“保密信息 ”及其任何副本均须立即交还提供方或立即销毁。

4.6 一方发现“保密信息 ”发生泄露等事故时，应立即告知对 方，经双方协商后采取合理的对策。另外，由于一方的故意或过失造成“保密信息 ”泄露时，该方须承担由此给另一方造成的直接经济损失，且须及时采取必要的措施将对方损失控制在最小限度内，并自行承担因此发生的费用和责任。如果一方未及时采取必要措施而使损失扩大，则该方对对方扩大的损失亦承担责任。

4.7 上述保密义务自本协议生效日起生效，有效期为【三】年；尽管如此，第 4.2 款及第 4.5 款的约定在本协议终止后继续有效。

 5. 有限保证

5.1 XXX 保证软件在其规定的操作环境中使用时符合该软件规 格。在随附软件提供的文档（如:软件许可说明） 中包含有软件的规格和操作环境的规定。

5.2 该保证仅适用于程序未经修改的部分。XXX 不保证程序不中断或无错误运行，XXX 也不保证会纠正所有的程序瑕疵。对于使用该程序后所获得的结果，客户自行负责。软件许可更新和技术支持期限内，XXX 向客户提供最新软件版本而不额外收费，该最新版本包含已知程序缺陷、缺陷纠正等功能的有关信息。

5.3 本协议中的保证不涵盖由于意外、滥用或以不符合本协议的使用方式导致的问题，包括但不限于因用户未能满足最低系统要求而导致的问题。上述保证也不适用于免费、试用的产品或服务。

5.4 本条款下的保证是 XXX 对客户的全部保证，并取代所有其他明示的或暗含的保证或条件。该保证仅在软件产品许可期限及技术支持期限内有效，在前述期限结束后将不再适用。

 6. 责任限制

6.1 在法律允许的范围内，XXX 对以下情形导致的服务中断或受阻不承担责任：

6.1.1 数据的丢失或损坏；

6.1.2 由于客户原因或第三方产品的故障、网络故障、服务器故障等使软件无法正常运行;

6.1.3 受到计算机病毒、木马或其他恶意程序、黑客攻击的破坏；

6.1.4 客户以非 XXX 许可的方式使用本服务；

6.1.5 其他 XXX 无法合理预见或控制的情形。

6.2 任何一方均不对本协议项下的任何特殊、附带、或间接损害或后果性经济损害（包括利润或节省金额损失）负责，即便该方已被告知该等损害赔偿的可能性。

6.3 在任何情况下，任何一方因本协议所产生的违约赔偿总额，不超过索赔发生前 XXX 依据本协议向客户收取的费用总额。

6.4 客户理解并同意，本服务并非为某些特定目的而设计，包括但不限于核设施、军事用途等重要领域。如果因为软件或服务的原因导致上述操作失败而带来的人员伤亡、财产损失和环境破坏等，XXX不承担法律责任。

7. 不可抗力

7.1 不可抗力是指不能预见、不能克服、不能避免且对一方或双方当事人造成重大影响的客观事件，包括但不限于自然灾害如洪 水、地震、瘟疫流行等以及社会事件如战争、动乱、政府行为、电信主干线路中断、黑客、网路堵塞、电信部门技术调整和政府管制等，但不包括主张不可抗力一方的财务困难。

7.2 协议生效后，由上述不可抗力因素造成的乙方服务期延误，则此类延误将被视为不可抗力，乙方不承担违约责任，但必须及时通知甲方。

8. 第三方索赔辩护

8.1 由 XXX 提供辩护。XXX 应为用户提供辩护，使其免受因 XXX 产品、修补程序或服务交付物侵犯独立第三方的著作权、专利权或商标权，或非法使用其商业秘密而由该第三方提出的任何索赔。

此条款不适用于基于下列各项的纠纷：

8.1.1 用户数据；

8.1.2 非 XXX 软件；

8.1.3 用户对 XXX 产品、修补程序或服务交付物的修改或用户提供的任何规范或材料；

8.1.4 用户将 XXX 产品、修补程序或服务交付物与非 XXX 产品、

数据等相组合；

8.1.5 用户未经 XXX 事先书面许可，使用 XXX 商标、标识；

8.1.6 用户在违反本协议约定的情况下使用或再分发 XXX 产品、

修补程序或服务交付物；

8.1.7 在第三方提出索赔的情况下，用户收到停止使用的通知后，仍继续使用 XXX 产品、修补程序或服务交付物；

8.1.8 免费提供的 XXX 产品、修补程序或服务交付物。

8.2 由用户提供辩护。如 XXX 代表用户托管的任何用户数据或非 XXX 软件涉及侵犯第三方的著作权、专利权或商标权，或涉及非法使用其商业秘密在下列情况下，用户将针对由独立第三方提出的任何索赔为 XXX 提供辩护，并由用户承担一切相应责任，使 XXX 免受任何与此相关的索赔。

 9.期限与终止

9.1 生效日期。本协议自双方签字盖章之日始生效，在产品或服务许可期限内将持续有效，除非任何一方按如下方式终止本协议。

9.2 终止：

9.2.1 如客户未能遵守本协议的条款，XXX 可以终止客户的许可，本协议终止。

9.2.2 如所在国家/地区或管辖权地的法规要求，XXX 有权修改或终止在线服务，并为用户提供相应替换服务。如授予甲方的许可因任何原因被终止，甲方同意及时停止使用和销毁甲方的所有副本。

10. 可分割性

如本协议中任何条款因任何原因而被认定无效，此无效条款并不影响其他条款的有效性，且此无效条款应自始视为不存在。

11. 弃权

任何一方未能或延迟行使其在本项下的权利，不能解释为对该权利的放弃。

12. 效力存续

本协议的任何条款本质上延伸至本协议终止之后仍然有效，直至履行为止，并适用于双方各自的继承人和受让人。

13. 争议解决

13.1 本协议之订立、效力、解释、执行应根据中华人民共和国法律。

13.2 任何因本协议引起之争议，双方应首先通过友好协商或调解以解决该争议。如双方未能于争议开始后三十（30）日之内以上述方式解决有关争议，则任一方均可向合同签订地人民法院提起诉讼。

13.3 争议解决期间，除争议事项外，双方应继续履行本合同未涉争议的其它部分。

【以下无附件四正文】